ILDA DE OLIVEIRA SILVA,

Informamos que o contrato 11181493 encontra-se em seu status: **cancelamento**. O valor de R$ 349,50 foi estornado e o crédito deverá constar entre as faturas dos meses de Abril ou Maio após o produto esteja **cancelado**.

Informamos ainda que por critério do Banco Emissor do cartão de crédito, as parcelas poderão continuar agendadas nas faturas, porém o valor debitado foi estornado.

Protocolo de atendimento:3.348.623

Continuamos à disposição em nosso “**serviço de atendimento ao cliente**”, pelos telefones:

São Paulo: 11-555-49988

Outras Capitais: 1111-005599