DESCULPAS

São Paulo, 09 de maio de 2022.

Agradecemos a sua carta comunicando-nos que mais uma caixa chegou danificada e algumas xícaras quebradas. Pedimos desculpas pelos transtornos.

Queremos que saiba que estamos desenvolvendo um novo tipo de processamento de embalagem, a fim de que esse problema seja evitado ao máximo.

As peças danificadas serão substituídas por outras da mesma especificação e serão entregues em 2 dias úteis pela mesma transportadora.

Cordiais saudações.