São Paulo, 15 de julho de 2008.

Prezado Senhor:

A Metalúrgica Rivero dá-lhe as boas-vindas e com prazer inclui seu nome na lista de novos clientes.

Esperamos servi-lo cada vez melhor; essa é nossa forma de mostrar a satisfação por seu primeiro pedido.

Estamos em alerta permanente quanto ao controle de qualidade, para que nosso produto seja o melhor da praça.

A mercadoria solicitada seguirá no próximo dia 5 pela Transportadora TransParaná.

Agradecemos a atenção e solicitamos a fineza de confirmar o recebimento.

Atenciosamente.